

Mise à jour : janvier 2023
Infections associées aux soins

Mots clés	Description	Résultats	
Hygiène des mains (2021)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydroalcoolique.	157/100	A

Qualité des prises en charge cliniques

Mots clés	Description	Résultats	
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (2021)	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (2021)	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

Dossier patient

Mots clés	Description	Résultats	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie MCO +48h (2021)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	92/100	A
Prise en charge de la douleur (2021)	Cet indicateur évalue la prise en charge de la douleur et la réévaluation de la douleur	98/100	A
Qualité de la lettre de liaison à la sortie ambulatoire (2021)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	81/100	A

Enquête nationale E-SATIS

Mots clés	Description	Résultats	
Note de satisfaction globale des patients (2022)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80.57/100	A
Note de satisfaction globale des patients admis en chirurgie ambulatoire (2022)	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	76.07/100	C

Niveau de certification
B : certifié pour 5 ans en 2019, prochaine visite de certification : Mars 2024

A	B	C	D	E	NR	DI	NC	NA
---	---	---	---	---	----	----	----	----

 NR : Non répondant - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné - NA : Non applicable

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.